

## Pressemitteilung

# **Neue Schnittstelle zwischen medondo coordinator und PRAXIDENT erleichtert Praxisalltag und optimiert Patientenservice**

## **medondo und h&k starten Prototypen für effektiven Austausch von Termin- und Patientendaten**

Hannover, 19.06.2023 – Mit der neuen Schnittstelle zur Praxisverwaltungssoftware PRAXIDENT platziert sich der medondo coordinator als attraktive Softwareerweiterung für PRAXIDENT-Anwender:innen. Die Schnittstelle ist das Ergebnis eines Kooperationsvertrags zwischen der medondo AG und der Firma h&k Datenverarbeitung. Sie soll einen reibungslosen und schnellen Austausch von Termin- und Patientendaten zwischen beiden Systemen ermöglichen und somit Praxen in die Lage versetzen, ihren Patientenservice signifikant zu optimieren. Ein erster Prototyp wird in Kürze präsentiert.

Mit Features, wie Online-Terminplaner, Patientenportal oder Formulardesigner und Co., vervollständigt der medondo coordinator das digitale Praxismanagement von PRAXIDENT-Anwenderpraxen. „Die Kooperation mit h&k ist für uns überaus wichtig, um unseren Kund:innen eine vollumfängliche Praxismanagement-Lösung zu bieten“, so Kai Meyer-Spradow, CEO der medondo AG. „Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels kann Digitalisierung manuelle Ressourcen einsparen und nicht nur den reibungslosen Praxisalltag sicherstellen, sondern gleichzeitig Patient:innen begeistern.“

Die neue Schnittstelle sorgt für eine automatische Synchronisation aller Termin- und Patientendaten. So sparen Praxisinhaber:innen manuelle Aufwände bei der Terminvergabe und können mithilfe des intelligenten und automatisierten Terminmanagements im medondo coordinator ihre Praxisauslastung optimieren. Terminerinnerungen über E-Mail und SMS bewirken eine höhere Termintreue. Das Patientenportal ermöglicht darüber hinaus eine einfache und automatisierte Bereitstellung von Behandlungsinformationen und -dokumenten, wie Anamnesebögen, Röntgenbilder, Schulbescheinigungen & Co. Diese können dank des integrierten Formulardesigners schnell und einfach angepasst und bequem mit Patient:innen, Überweiser:innen und mitbehandelnden Ärzt:innen geteilt werden. So sorgen Praxisinhaber:innen für Entlastung ihres Praxisteams bei gleichzeitig verbessertem Patientenservice.

„Durch die Integration ist ein einfacher Zugang zu dem medondo Patientenportal für PRAXIDENT-Anwender:innen gewährleistet“, berichtet Meyer-Spradow. „Sie erleichtert unseren Anwender:innen den Praxisalltag enorm. Wir freuen uns die Schnittstelle nach erfolgreicher Testphase allen Anwender zur Verfügung stellen zu können.“





Auch die nächsten Schritte sind schon geplant. Neben dem Austausch der Termini- und Behandlungsdaten werden in weiteren Phasen Informationen über Diagnose und Behandlungsdaten ausgetauscht, so dass eine einfache Integration in die Abrechnung erfolgen kann. Damit wird die perfekte Verbindung aus beiden Welten geschaffen: Moderne Oberflächen und digitaler Patientenservice auf der einen Seite und eine zuverlässige Abrechnung durch etablierte Prozesse auf der anderen Seite.

## Über medondo

Als Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen entwickelt medondo innovative Lösungen, die auf Basis digitaler Technologien und zukunftssicherer Konzepte für effiziente Arbeitsabläufe sorgen. Ziel ist es, den Praxisalltag so zu gestalten, dass das Praxisteam entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche hat: die Patient:innen. Mit einem umfassenden Lösungsportfolio aus Software-, Beratungs- und Schulungsangeboten deckt medondo die drei erfolgsentscheidenden Kernbereiche Praxismarketing, Praxismanagement und Praxisentwicklung ab. Mit langjähriger Erfahrung der Ärzt:innen im medizinischen Beirat, der engen Zusammenarbeit mit 50 zukunftsorientierten Kooperationspraxen sowie international führenden Medizinunternehmen, wie Align Technology, begegnen medondo Lösungen zielgerichtet den Wünschen und Bedürfnissen von Praxisteams. Die medondo AG mit Sitz in Hannover wurde im September 2018 auf Initiative führender Fachzahnärzte gegründet, um zusammen mit branchenerfahrenen IT-Expert:innen die Zukunft des Medizinsektors aktiv zu gestalten. Das kontinuierlich wachsende Team besteht derzeit aus 35 Mitarbeitenden.

## Pressekontakt

[presse@medondo.com](mailto:presse@medondo.com)

medondo AG  
Am Graswege 6  
30169 Hannover

## Ansprechpartner medondo AG

Kai Meyer-Spradow  
CEO der medondo AG

[kai.meyer-spradow@medondo.com](mailto:kai.meyer-spradow@medondo.com)

**medondo AG**  
Der Wegbegleiter für  
erfolgreiche Praxen  
Am Graswege 6  
30169 Hannover

**Kontakt**  
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0  
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99  
[info@medondo.com](mailto:info@medondo.com)  
[www.medondo.com](http://www.medondo.com)

**Aufsichtsrat**  
Ulrich Müller  
Markus Künzle  
Tim-Julian Hartmann

**Vorstand**  
Kai Meyer-Spradow  
(Vorsitzender, CEO)  
Ulf Daniel  
(stellv. Vorsitzender, COO)

Sparkasse Hannover  
**IBAN** DE40 2505 0180 0910 4180 04  
**Steuernr.** 25/212/19015, FA Hannover  
**Sitz und Registergericht**  
Hannover HRB 217628